



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA CONTABILIDAD Y FINANZAS

“IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN EN
LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS DE GRIFO
TRAPICHE S.R.L, COMAS, 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autoras:

Br. Yoni, Valencia Rosas
Br. Lita, Izquierdo Delgado

Asesor:

Mg. CPC. Ruperto Hernán, Arias Fratelli

Lima – Perú
2018

APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por las Bachilleres **Yoni, Valencia Rosas y Lita, Izquierdo Delgado** denominada:

**“IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN EN LA TOMA DE
DECISIONES FINANCIERAS DE GRIFO TRAPICHE S.R.L, COMAS 2017”**

Mg. CPC. Ruperto Hernán, Arias Fratelli
ASESOR

Dra. Giullianna Del Pilar Cisneros Deza
JURADO
PRESIDENTE

Dr. Noe Valderrama Marquina
JURADO

Mg. Fredy Balwin Macavilca Capcha
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

<u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u>	2
<u>DEDICATORIA</u>	3
<u>AGRADECIMIENTO</u>	4
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u>	6
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	8
<u>ÍNDICE DE FIGURAS</u>	10
<u>RESUMEN</u>	12
<u>ABSTRACT</u>	14
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Formulación del problema.....	16
1.2.1. <i>Problema general</i>	16
1.2.2. <i>Problema específico</i>	16
1.3. Justificación.....	16
1.4. Limitaciones	16
1.5. Objetivos	17
1.5.1. <i>Objetivo general</i>	17
1.5.2. <i>Objetivos específicos</i>	17
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes	18
2.1.1. <i>Internacionales</i>	18
2.1.2. <i>Nacionales</i>	21
2.2. Bases teóricas.....	23
2.2.1. <i>Tecnología de información</i>	23
2.2.2. <i>Toma de decisiones financieras</i>	24
2.2.3. <i>Definición de términos básicos</i>	29
2.3. Hipótesis	31
2.3.1. <i>Hipótesis general</i>	31
2.3.2. <i>Hipótesis específicas</i>	31
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	32
3.1. Operacionalización de variables	32
3.1.1. <i>Variable independiente: Tecnología de información</i>	32
3.1.2. <i>Variable dependiente: Toma de decisiones financieras</i>	32
3.2. Diseño de investigación	33

3.3.	Unidad de estudio	33
3.4.	Población	33
3.5.	Muestra	34
3.6.	Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	34
3.7.	Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos	35
3.7.1.	<i>Análisis documental</i>	35
3.7.2.	<i>Guía de encuesta</i>	35
3.7.3.	<i>Guía de entrevista</i>	35
CAPÍTULO 4.	RESULTADOS	36
4.1.	Análisis documental	36
4.1.1.	<i>Contabilidad Manual</i>	36
4.1.2.	<i>Contabilidad Computarizada</i>	39
4.2.	Encuesta sobre las tecnologías de información y toma de decisiones financieras.....	55
4.3.	Entrevista	67
CAPÍTULO 5.	DISCUSIÓN.....	71
	CONCLUSIONES.....	73
	RECOMENDACIONES	75
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76
	ANEXO N°1: Operacionalización de variables	78
	ANEXO N°2: Matriz de Consistencia	79
	ANEXO N°3: Encuesta	80
	ANEXO N°4: Guía de entrevista	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1.....	33
Tabla N°2.....	34
Tabla N°3.....	53
Tabla N°4.....	54
Tabla N°5.....	55
Tabla N°6.....	55
Tabla N°7.....	56
Tabla N°8.....	56
Tabla N°9.....	57
Tabla N°10.....	57
Tabla N°11.....	58
Tabla N°12.....	58
Tabla N°13.....	59
Tabla N°14.....	59
Tabla N°15.....	60
Tabla N°16.....	60
Tabla N°17.....	61
Tabla N°18.....	61
Tabla N°19.....	62
Tabla N°20.....	62
Tabla N°21.....	63
Tabla N°22.....	63
Tabla N°23.....	64
Tabla N°24.....	64
Tabla N°25.....	65

Tabla N°26.....	65
Tabla N°27.....	66
Tabla N°28.....	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1.....	27
Figura N°2.....	32
Figura N°3.....	35
Figura N°4.....	36
Figura N°5.....	36
Figura N°6.....	37
Figura N°7.....	37
Figura N°8.....	38
Figura N°9.....	39
Figura N°10.....	39
Figura N°11.....	40
Figura N°12.....	40
Figura N°13.....	41
Figura N°14.....	41
Figura N°15.....	42
Figura N°16.....	42
Figura N°17.....	43
Figura N°18.....	43
Figura N°19.....	44
Figura N°20.....	44
Figura N°21.....	45
Figura N°22.....	45
Figura N°23.....	46
Figura N°24.....	46
Figura N°25.....	47
Figura N°26.....	47

Figura N°27.....	48
Figura N°28.....	48
Figura N°29.....	49
Figura N°30.....	49
Figura N°31.....	50
Figura N°32.....	50
Figura N°33.....	51
Figura N°34.....	51

RESUMEN

En la actualidad el uso de las tecnologías de información es un elemento fundamental en la integración de las actividades de una empresa, ya que a medida que va creciendo requiere manejar mayor cantidad de información y necesita de una herramienta que le ayude. La implementación de las tecnologías de información contribuye a la reducción de tiempo, procesos, costos y a la entrega de información más exacta que les permitirá la toma de decisiones acorde a sus necesidades. Debido a todos estos avances tecnológicos que hemos decidido realizar la presente investigación.

En el presente trabajo de investigación que tiene como título: Impacto de la tecnología de información en la toma de decisiones financieras de Grifo Trapiche S.R.L. Comas-2017, es de tipo descriptiva no experimental-trasversal, tiene como objetivo determinar el impacto de la tecnología de información en la toma de decisiones financieras en Grifo Trapiche S.R.L y como objetivos específicos determinar cómo afecta la falta de un sistema contable en la toma de decisiones financieras y determinar las limitaciones que trae el uso de tecnologías de información en la toma de decisiones financieras, teniendo como variable independiente tecnología de información y la variable dependiente toma de decisiones.

A partir del análisis realizado en la presente investigación nos permitió corroborar que las tecnologías de información si impactan en la toma de decisiones financieras de la empresa, puesto que el sistema implementado ha unificado y automatiza la operación contable, es más veloz en la ejecución de los procesos, se han reducido los costos y los errores en los cálculos para el pago de los impuestos. Esta información obtenida será de gran ayuda para la toma de decisiones estratégicas, tácticas u operativas, a largo o corto plazo nos brindan reportes necesarios para tener un panorama más claro sobre la situación de la empresa.

También se determinó que la falta de un sistema contable afecta en la toma de decisiones financieras de la empresa, esto lo verificamos en la entrevista realizada a los empleados, donde nos indican que la falta de un sistema puede llevar a obtener información errada y con retraso. Asimismo, los datos adquiridos nos permitió corroborar que las limitaciones del uso de tecnologías de información afectan la toma de decisiones financieras, estos resultados fueron confirmados en la entrevista realizadas, donde se demuestra que los principales inconvenientes son el internet, la capacidad de la PC y las actualizaciones del mismo sistema, estos problemas conllevan a la pérdida de tiempo y a la posible presentación de información errada.

Palabras claves: Tecnología de información, toma de decisiones, procesos, unificación.

ABSTRACT

At present, the use of information technologies is a fundamental element in the integration of a company's activities, since as it grows it requires more information and needs a tool to help it. The implementation of information technologies contributes to the reduction of time, processes, costs and the delivery of more accurate information that will allow them to make decisions according to their needs. Due to all these technological advances we have decided to carry out the present investigation.

In this research work that has the title: Impact of information technology in the financial decision making of Grifo Trapiche S.R.L. Comas-2017, is a non-experimental descriptive-cross-sectional type, aims to determine the impact of information technology in making financial decisions in Grifo Trapiche SRL and as specific objectives to determine how the lack of an accounting system affects the taking of financial decisions and determine the limitations that the use of information technologies brings in making financial decisions, having as independent variable information technology and the dependent variable decision making.

Based on the analysis carried out in the present investigation, it allowed us to corroborate that information technologies do impact on the financial decision-making of the company, since the implemented system has unified and automates the accounting operation, it is faster in the execution of the processes, the costs and errors in the calculations for the payment of taxes have been reduced. This information obtained will be of great help for making strategic decisions, tactical or operational, long or short term provide us with reports necessary to have a clearer picture of the situation of the company.

It was also determined that the lack of an accounting system affects the financial decision making of the company, this is verified in the interview to employees, where they indicate that the lack of a system can lead to wrong information and delayed. Also, the acquired data allowed us to corroborate that the limitations of the use of information technologies affect the financial decision-making, these results were confirmed in the interview conducted, where it is shown that the main drawbacks are the internet, the capacity of the PC and the updates of the same system, these problems lead to the loss of time and the possible presentation of wrong information.

Keywords: Information technology, decision making, processes, unification.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agramonte, W. (2015). *SOFTWARE METODOLÓGICO PARA LA ELABORACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITA DE MORROPÓN*. Piura-Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Antón, P. (2016). *La contabilidad y su relación con la toma de decisiones en la comision de usuarios del sub sector hidraulico*. Piura-Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Bernal Rivas, G., & Salazar Boada, E. (2012). *Análisis del impacto de las tecnologías de información y las comunicaciones en los sistemas contables empresariales en la ciudad de Quito en los años 2006-2010*. Quito - Ecuador: Universidad Polotécnica Salesiana sede Quito.
- Cabrera, M. d. (2015). *La Toma de decisiones en Comunicación Organizacional*. Madrid, España: Universidad Rey Juan Carlos.
- Calderon, H., & Britto, R. (2017). *LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y SU EFICIENCIA EN LA TENEDURÍA DE LIBROS CONTABLES EN LA EMPRESA INVERSIONES CASO HNOS. SAC*. Pucallpa-Perú: Universidad Privada de Pucallpa.
- Carrasco, S. (2010). *Metodología de la Investigacion Científica*. LIMA: SAN MARCOS.
- Cedeño, V. (2015). *El impacto de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las estrategias de mercado en el turismo a nivel internacional*. Puerto Rico: Universidad Interamericana de Puerto Rico Recinto de Ponce.
- Cutipa, M. (2015). *Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones de la empresa regional de servicio público de electricidad*. Juliaca-Perú: Universidad Andina Nestor Caceres Velásquez.
- Daft, R. L. (2015). *Teoría y diseño organizacional*. México: Cengage Learning Editores SA de CV.
- De Gregorio Pachón, M. (2014). *Impecto de las Tecnologías de Información en el sector turístico*. España: Universidad de Valladolid.
- Déniz, J., & Verona, Maria. (2013). *Conceptos básicos de contabilidad financiera*. Madrid-España: Delta Publicaciones.
- Erly, Z. (2014). *CONTABILIDAD GENERAL*. Lima-Perú: BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU.
- Fernandez, C., Hernandez, R., & Baptista, M. d. (2010). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. MÉXICO: MCGRAW-HILL.
- Gonzáles, M., Lankenau, D., Lankenau, M., Almaguer, A., Valdez, M., Dieck, M., . . . Garza, M. (s.f.). *Tecnologías de la información*. México: Intermericana Editores SA de CV.
- Guadalupe, M. B. (2000). *Introducción a la metodología de la investigación educativa II*. México: Progreso SA de CV.
- Guevara, P. (2015). *Mejora de procesos de gestion de servicios de tecnologia de informacion es una pyme*. Callo-Lima: Universidad Nacional del Callao.
- INEI. (Diciembre de 2015). Obtenido de http://www.inei.gob.pe/http://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1406/libro.pdf
- Laudon, K., & Laudon, J. (2012). *Sistema de Información Gerencial*. MÉXICO: PEARSON.
- Laudon, K., & Laudon, J. (2016). *Sistemas de Información Gerencial*. Mexico.
- Louffat, E. (2015). *Administración: Fundamentos del Proceso Administrativos*. Argentina: Autónoma de Buenos Aires: Cengage Learning.
- Moguel, E. R. (2005). *Metodología de la investigación*. México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Münch, L., & García, J. (2014). *Fundamentos de administración*. México: Trillas SA de CV.
- Muñoz, F. (2016). *ÁNÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA COMUNICACIONES CABAPICE SAC*. Lima-Perú: Universidad Cesar Vallejo.

- Nahum, P. (2007). *Metodología para la toma de decisiones de surtido d categoría en una tienda de conveniencia*. Chile: Universidad de Chile.
- Palacios, N. (2013). *Finanzas Corporativas*. Bogota: Santo Domingo.
- Pita, E. (2013). *La Utilización de las TICs en la gestión de las PYMES para el servicio de bienes inmuebles*. Ecuador: Universidad Laica Vicente Roca fuerte de Guayaquil .
- Pressman, R. (2010). *Ingeniería del sotware*. México: MC GRAW HILL EDUCACIÓN.
- Rodríguez de Ramirez, M. D. (2004). *La contabilidad y el impacto de las tecnologías de la información y las Comunicaciones*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Rodriguez, A. (2015). *Impacto de las tecnologías de inforación y comunicación aplicado a los procesos administraivos, contabbles y financieros en el sector turismo del distrito metropolitano de Quito*. Quito - Ecuador: Universidad Politécnica salesiana.
- Rodriguez, D. (2016). *USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU EFECTO EN EL COMPORTAMIENTO EXPORTADOR DE LAS MYPES AGROINDUSTRIALES DE LA LIBERTAD*. Trujillo Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Rodríguez, Y. (2014). *Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información cubanas*. Cuba: Universidad de la Habana.
- Romero, P., Saldivar, C., Delgado, R., & Sánchez, L. (2012). *Tecnología de la información y la comunicación*. México: Pearson.
- Salkind, N. (1999). *Métodos de Investigación*. México: PRENTICE HALL HISPANOAMERICANOSAC.
- Segura, G. (2014). *Decisiones financieras para la optimización de la gestión de las pequeñas y medianas empresas industriales de Lima Metropolitana*. Limas-Perú: Universidad de San Martin de Porres.
- Solares, P., Baca, G., & Acosta, E. (2012). *Administración Informática I*. MÉXICO: GRUPO PATRICIA CULTURAL.
- Suarez, C. R. (2010). *Tecnologías de la infomación y la comunicación*. España: Ideas propias Editorial S.L.
- Tanaka Nalasone, G. (2005). *Anáñisis de Estados Financieros para la toma de Decisiones*. Lima - Perú: Pontificia Universidad católica del Perú.
- Terry, N. (2016). *Análisis financiero y la toma de decisiones en la empresa clinica promedic S.R.L*. Tacna-Perú: Universidad Privada de Tacna.
- Tong, J. (2013). *Finanzas Empresariales*. Lima -Perú: Universidad del Pacifico.
- Toro Jaramillo, I., & Parra Ramirez, R. (2006). *Método de la investigación*. Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT.
- Van Horne, J. (2010). *Administración Financiera*. México: Editorial Continetal S.A.